发文字号：国发〔2015〕74号
成文日期：2015年12月31日
发布日期：2016年01月12日
主题分类：财政、金融、审计|银行
有效性：现有效
时效：现有效
发布机构：国务院
发布文号：国发〔2015〕74号
主题词：

国务院关于印发推进普惠金融发展规划（2016—2020年）的通知

国发〔2015〕74号

各省、自治区、直辖市人民政府，国务院各部委、各直属机构：

《推进普惠金融发展规划（2016—2020年）》已经党中央、国务院同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

国务院

2015年12月31日

（此件公开发布）

推进普惠金融发展规划（2016—2020年）

普惠金融是指以可负担的成本有效地为社会各阶层和群体提供服务，以可持续的成本为有金融需要的群体提供全面的金融服务的理念与实践。在经济金融领域，小微企业、农民、城镇低收入人群、贫困群体、残疾人群、老年人等特殊群体是当前我国普惠金融重点服务对象。在发展普惠金融，最终要以市场经济和法治原则为基础，普惠金融服务不歧视、普惠金融体系不错位、法律法规体系不完善、金融消费权益保护有保障、商业可持续性有保障。

党中央、国务院高度重视发展普惠金融。党的十八届三中全会明确提出发展普惠金融。2013年一政府工作报告提出，要大力发展普惠金融，让所有市场主体享有平等的金融支持和金融服务的福祉理念。为推进普惠金融发展，提高金融服务的便捷性、可得性和满意度，增强所有市场主体和广大人民群众对金融服务的获得感，特制订本规划。

一、总体思路

（一）发展理念。

近年来，我国普惠金融发展呈现出服务主体多元、服务覆盖面广、服务方式灵活、技术支撑作用日益明显的特点。人均持有银行账户数量、银行网点数量等普惠金融服务水平已达到国际中上游水平，但因城市和农村地区、普惠金融服务不均衡、普惠金融体系不健全、法律法规体系不完善、金融消费权益保护有待加强、商业可持续性有待提高。

（二）指导思想。

全面贯彻党的十八届三中、四中、五中全会精神，按照党中央、国务院决策部署，坚持普惠金融的指导原则和可持续性的指导思想，政府引导与市场主导相结合，完善基础金融服务与完善重点领域金融服务相结合，不断提高金融服务的覆盖面、可得性和满意度，使更广大人民群众分享金融改革发展的成果。

（三）基本原则。

健全机制、明晰定位。建立有利于普惠金融发展的制度环境。进一步加大对薄弱环节金融服务的政策支持，提高精准性与有效性，解决市场失灵、确保普惠金融业务持续发展和服务持续改善。实现市场主导与政府引导相结合的机制。

机会平等、惠及民众。以满足经济领域为目的，以有效识别和降低错误计等的机会，合理的结构分发利用合自身需求的合金融服务。

市场主导、政府引导。正确处理政府与市场的关系，尊重市场规律，使市场在金融资源配置中发挥决定性作用，更好发挥政府在优化顶层设、组织协调、内服务地、政策扶持等方面的引导作用。

防范风险、普惠发展。加强风险监管，保障金融安全，维护金融稳定，坚持监管和创新并重的原则，坚持建立适应普惠金融发展要求的法规监管政策体系，提高金融监管效率性，在加强信息披露、风险提示、消费者保护、纠纷处理等方面加强监管，防范金融风险，保障金融消费权益。

（四）总体目标。

到2020年，建立与全面建成小康社会相适应的普惠金融服务和保障体系，有效提高金融服务不便利、明显弱势人群群众对金融服务的需求满足，显著提升金融服务满意度，基本实现对广大群众日常生活和生产经营金融服务需求、特别是要让小微企业、农民、城镇低收入人群、贫困人群和残疾人群、老年人等群体的金融服务、便捷安全的金融服务、便利商业金融发展水平同步提高。

提高金融服务覆盖率。要基本实现乡乡有机构、村村有服务、乡镇一级基本实现银行物理网点和助农取款服务全覆盖，有效推动金融服务初级覆盖网络。提高可得性。要通过技术手段实现更多基础金融服务全覆盖，提高城市社区金融服务可得性。要加强政府金融服务平台建设，提高公共金融服务可得性。

提高金融服务可得性。大幅度改变对城镇低收入人群、困难人群以及农村居民人口、经济欠发达、经济较大中等学生、残疾人、老年人等弱势群体的金融服务可得、提高金融服务满意度。要通过政府金融服务平台建设、提高小微企业信用信息共享程度、提高小微企业、农民、城镇低收入人群、困难人群、残疾人群、老年人等弱势群体的信用记录、建立信用评级体系、提高金融机构对弱势群体的金融服务意愿。要加强政府金融服务平台建设、提高小微企业、农民、城镇低收入人群、困难人群、残疾人群、老年人等弱势群体的金融服务可得性。

提高金融服务满意度。有效提高各类金融工具的使用效率，进一步提高小微企业和农户中获得贷款和保险资金数量、提高小微企业、农户信用档案建档率、明显降低金融服务收费率。

二、健全多元化广覆盖机构体系

充分调动、发挥各类金融机构和商业企业主体的积极性、能动性，切实为各类资机构和组织给合目标企业、机构和城镇、农村、贫困机制建设、发挥各自优势、为所有市场主体和广大人民群众提供多层次多元化普惠性金融服务。

（一）发挥各类银行机构的作用。

加强开发性政策性银行以政策支持经营式与其能行业金融机构合作，降低小微企业贷款成本。强化商业发展银行政策性功能定位，加大对农业产业化龙头企业、农户、小微企业、贫困地区、贫困人群、残疾人群、老年人群等群体的信贷投入力度。开发适合残疾人特点的金融产品。加强对以上群体的金融产品、服务、信贷、保险、证券、期货、基金、信托、租赁、融资、结算、咨询、代理、代收、代付、代扣、代缴、代发、代兑、代理、代理、代理